【重要】アットリンクアプリ、WEB 予約サイトおよび周辺サービスの一時停止に関するお詫び

アットリンクをご利用の患者さま

いつもアットリンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本ご案内は、「産科・婦人科みずとりクリニック」からのご依頼により、アットリンクを運営する株式会社メドレーからご案内しています。

2026 年 10 月 11 日（日）、アットリンクのシステムにおいて、第三者による不正アクセスの可能性を確認しました。原因と影響範囲の調査および不正アクセス発生時の被害を抑えるため、10 月 15 日（木）0 時から、アットリンクアプリ、WEB 予約サイトおよび周辺サービスの提供を一時停止いたします。

ご不便とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■停止するサービス

アットリンクアプリ、WEB 予約サイトおよび周辺サービス

■ご利用いただけない機能

アットリンクアプリ、WEB 予約サイトの利用

最終月経日の登録・変更

デジタル診察券の表示

アプリへの通知メッセージの閲覧

Echo Diary の閲覧・ダウンロード

Wovie に収録されている各種コンテンツの閲覧・ダウンロード

■個人情報について

現在、個人情報への影響の有無を含め、外部の専門機関の協力を得て調査しております。

影響が確認された場合は、改めてご連絡いたします。

■ご注意いただきたいこと

当社やアットリンクを名乗る不審なメール・SMS・電話にご注意ください。

当社からパスワード、クレジットカード情報などをお尋ねすることはありません。

■ご案内

予約に関する内容は、ご予約先の医療機関へ直接お問い合わせください。調査結果とサービス再開の見通しは、改めてご案内をさせていただきます。

■本件に関するお問い合わせ

お問い合わせフォーム：https://at-link.net/contact/

専用メールアドレス：at-limk@medley.jp